

## Типичные неисправности АРМ Ламповщика

Проявление неисправности	Причина	Метод устранения
Отсутствует подключение к серверу базы данных	Не подключен/повреждён сетевой кабель ethernet	Подключить/заменить сетевой кабель ethernet
	Пульт управления АРМ Ламповщика и сервер с БД СПГТ-41, находятся в разных локальных сетях	Установить сетевые настройки ПК с АРМ Ламповщика в одну локальную сеть с сервером СПГТ-41
	Файрволл (брандмауэр) установленный на сервере СПГТ-41 не даёт установить соединения с БД	Добавить IP-адрес АРМ Ламповщика в исключения Файрволла (брандмауэра)
	В файле настроек settings.ini указан неверный IP-адрес сервера	Указать верный IP-адрес сервера
	Ошибки в буфере АРМ Ламповщика, несоответствие информации с БД СПГТ-41	Удалить папку «buffers» из корневой папки АРМ Ламповщика «home/user/Lamp»
	Неверно настроена маршрутизация локальной сети	Обратиться к администратору локальной сети
	На Сервере СПГТ-41 не установлен/не запущен сервер БД firebird	Установить/запустить сервер БД firebird
	Неисправность сетевой карты	Обратиться к производителю
Файл базы данных не найден	В файле настроек settings.ini указан неверный путь(алиас) БД	Указать правильный путь(алиас) БД
Версия базы данных не соответствует требуемой	На сервере установлена БД не из поставляемого комплекта ПО	Установить БД из поставляемого комплекта ПО
Нет ответа от УРС: 2#99 (от одного УРС)	Обрыв линии связи	Устранить обрыв
	Неверно указан адрес modbus в файле настроек settings.ini	Ввести правильный адрес в файле настроек settings.ini
Нет ответа от УРС: 2#98, 2#99, 2#100, 2#1 (от нескольких УРС)	Перегорел предохранитель в пульте управления АРМ Ламповщика, в результате короткого замыкания	Заменить предохранитель
	Обрыв в разъёме-переходнике на корпусе пульта управления	Восстановить контакт в разъёме-переходнике
	Неверно указан порт к которому подключены УРСы в файле настроек settings.ini	Указать правильный порт, для всех УРС от которых нет ответа
	Ошибка монтажа	Проверить правильность подключения
Порты не открываются: com...(/dev/ttyS2)	Неисправность преобразователя интерфейса RS-485	